



## Política de Datos Personales

### Identificación – Aviso Legal

Praxair Argentina S.R.L.

Saavedra 2251, Ricardo Rojas, Provincia de Buenos Aires (B1610AAA).

Línea gratuita: 0800 444 7729 / 0800 999 9242

Email: [lindeplc.ar@ccclinde.com](mailto:lindeplc.ar@ccclinde.com)

<http://www.praxair.com.ar>

### Marco Legal

- Artículo 43 de la Constitución Nacional Argentina.
- Ley 25.326 de protección de datos personales.
- Decreto 1558/2001 de reglamentación de la ley de protección de datos personales.
- Resolución 47/2018 de la Agencia de Acceso a la Información Pública (“AAIP”), sobre medidas de seguridad recomendadas para el tratamiento y conservación de los datos personales en medios informatizados y no informatizados.
- Todas aquellas normas complementarias a las indicadas precedentemente.

### Generalidades

Praxair es el responsable del procesamiento de sus datos personales con relación a la ley de protección de datos de datos personales. Praxair es una empresa de grupo Linde plc.

Praxair se encuentra a su disposición para responder, por correo electrónico o telefónicamente, a todas sus preguntas respecto a la protección de datos personales.



## Definiciones

A los fines de la ley 25.326 se entiende por:

Datos personales: Información de cualquier tipo referida a personas físicas o de existencia ideal determinadas o determinables.

Datos sensibles: Datos personales que revelan origen racial y étnico, opiniones políticas, convicciones religiosas, filosóficas o morales, afiliación sindical, ingresos e información referente a la salud o a la vida sexual.

Archivo, registro, base o banco de datos: Indistintamente, designan al conjunto organizado de datos personales que sean objeto de tratamiento o procesamiento, electrónico o no, cualquiera que fuere la modalidad de su formación, almacenamiento, organización o acceso.

Tratamiento de datos: Operaciones y procedimientos sistemáticos, electrónicos o no, que permitan la recolección, conservación, ordenación, almacenamiento, modificación, relacionamiento, evaluación, bloqueo, destrucción, y en general el procesamiento de datos personales, así como también su cesión a terceros a través de comunicaciones, consultas, interconexiones o transferencias.

Responsable de archivo, registro, base o banco de datos: Persona física o de existencia ideal pública o privada, que es titular de un archivo, registro, base o banco de datos

Datos informatizados: Los datos personales sometidos al tratamiento o procesamiento electrónico o automatizado.

Titular de los datos: Toda persona física o persona de existencia ideal con domicilio legal o delegaciones o sucursales en el país, cuyos datos sean objeto del tratamiento al que se refiere la Ley 25.326.

Usuario de datos: Toda persona, pública o privada que realice a su arbitrio el tratamiento de datos, ya sea en archivos, registros o bancos de datos propios o a través de conexión con los mismos.

Disociación de datos: Todo tratamiento de datos personales de manera que la información obtenida no pueda asociarse a persona determinada o determinable.

## Provisión de datos sensibles

Ninguna persona puede ser obligada a proporcionar datos sensibles.



Los datos sensibles sólo pueden ser recolectados y ser objeto de tratamiento cuando medien razones de interés general autorizadas por ley. También podrán ser tratados con finalidades estadísticas o científicas cuando no puedan ser identificados sus titulares.

Queda prohibida la formación de archivos, bancos o registros que almacenen información que directa o indirectamente revele datos sensibles, salvo conformidad de sus titulares.

Los datos relativos a antecedentes penales o contravencionales sólo pueden ser objeto de tratamiento por parte de las autoridades públicas competentes, en el marco de las leyes y reglamentaciones respectivas.

### **Recolección y almacenamiento de los datos**

Los datos personales que se recojan a los efectos de su tratamiento deben ser adecuados, pertinentes y no excesivos con relación al ámbito y finalidad para los que se hubieren obtenido.

La recolección de datos no puede hacerse por medios desleales, fraudulentos o en forma contraria a las disposiciones de la ley.

Los datos objeto de tratamiento no pueden ser utilizados para finalidades distintas o incompatibles con aquellas que motivaron su obtención.

Los datos total o parcialmente inexactos, o que sean incompletos, deben ser suprimidos y sustituidos, o en su caso completados, por el responsable del archivo o base de datos cuando se tenga conocimiento de la inexactitud o carácter incompleto de la información de que se trate.

Los datos deben ser almacenados de modo que permitan el ejercicio del derecho de acceso de su titular.

Los datos deben ser destruidos cuando hayan dejado de ser necesarios o pertinentes a los fines para los cuales hubiesen sido recolectados.

### **Consentimiento y/o autorización para obtener los datos**

El tratamiento de datos personales y/o sensibles es ilícito cuando el titular no hubiere prestado su consentimiento libre, expreso e informado, el que deberá constar por escrito, o por otro medio que permita se le equipare, de acuerdo a las circunstancias. El referido consentimiento prestado con otras declaraciones deberá figurar en forma expresa y destacada, previa notificación al requerido de datos.



## Excepciones a la autorización previa y expresa del titular de los datos

No será necesaria la autorización cuando:

- Los datos se obtengan de fuentes de acceso público irrestricto;
- Se recaben para el ejercicio de funciones propias de los poderes del Estado o en virtud de una obligación legal;
- Se trate de listados cuyos datos se limiten a nombre, documento nacional de identidad, identificación tributaria o previsional, ocupación, fecha de nacimiento y domicilio;
- Deriven de una relación contractual, científica o profesional del titular de los datos, y resulten necesarios para su desarrollo o cumplimiento;
- Se trate de las operaciones que realicen las entidades financieras y de las informaciones que reciban de sus clientes conforme las disposiciones del artículo 39 de la Ley 21.526.

## Tratamiento de datos personales

Praxair utiliza los datos personales que recolecta para fines lícitos, procurando una mejora continua en las actividades que lleva adelante y en la relación que mantiene con sus clientes, proveedores, empleados, organismos de control y demás terceros. Los datos personales recolectados podrán ser comunicados o transferidos a cualquiera de los miembros de Praxair y/o sociedades relacionadas, afiliadas, controladas, controlantes, filiales, representaciones o vinculadas, o a terceros proveedores de servicios de procesamiento y tratamiento de datos y/o demás terceros que pudieran corresponder de acuerdo con los motivos y fines lícitos para los cuales fueron recolectados.

## Derecho de información

Toda persona puede solicitar información al organismo de control relativo a la existencia de archivos, registros, bases o bancos de datos personales, sus finalidades y la identidad de sus responsables.

El registro que se lleve al efecto será de consulta pública y gratuita.

## Derecho de acceso

El titular de los datos, previa acreditación de su identidad tiene derecho a solicitar y obtener información de sus datos personales incluidos en los bancos de datos públicos, o privados destinados a proveer informes.



El responsable o usuario debe proporcionar la información solicitada dentro de los diez (10) días corridos de haber sido intimado fehacientemente.

Vencido el plazo sin que se satisfaga el pedido, o si evacuado el informe, éste se estimara insuficiente, quedará expedita la acción de protección de los datos personales o de hábeas data prevista en esta ley.

El derecho de acceso sólo puede ser ejercido en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis (6) meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto.

El ejercicio del derecho al cual se refiere el presente punto en el caso de datos de personas fallecidas les corresponderá a sus sucesores universales.

La solicitud a que se refiere el presente punto no requiere de fórmulas específicas, siempre que garantice la identificación del titular de los datos. Se puede efectuar de manera directa, presentándose el interesado ante el responsable o usuario del archivo, registro, base o banco de datos, o de manera indirecta, a través de la intimación fehaciente por medio escrito que deje constancia de recepción. También pueden ser utilizados otros servicios de acceso directo o semi-directo como los medios electrónicos, las líneas telefónicas, la recepción del reclamo en pantalla u otro medio idóneo a tal fin.

En cada supuesto, se podrán ofrecer preferencias de medios para conocer la respuesta requerida.

El derecho de acceso permitirá:

- Conocer si el titular de los datos se encuentra o no en el archivo, registro, base o banco de datos;
- Conocer todos los datos relativos a su persona que constan en el archivo;
- Solicitar información sobre las fuentes y los medios a través de los cuales se obtuvieron sus datos;
- Solicitar las finalidades para las que se recabaron;
- Conocer el destino previsto para los datos personales;
- Saber si el archivo está registrado conforme a las exigencias de la Ley N.º 25.326.

Vencido el plazo para contestar, el interesado podrá ejercer la acción de protección de los datos personales y denunciar el hecho ante la Agencia de Acceso a la Información Pública a los fines del control pertinente de este organismo.

En el caso de datos de personas fallecidas, deberá acreditarse el vínculo mediante la declaratoria de herederos correspondiente, o por documento fehaciente que verifique el carácter de sucesor universal del interesado.



### **Contenido de la información provista al titular del dato personal**

La información debe ser suministrada en forma clara, exenta de codificaciones y en su caso acompañada de una explicación, en lenguaje accesible al conocimiento medio de la población, de los términos que se utilicen.

La información debe ser amplia y versar sobre la totalidad del registro perteneciente al titular, aun cuando el requerimiento sólo comprenda un aspecto de los datos personales. En ningún caso el informe podrá revelar datos pertenecientes a terceros, aun cuando se vinculen con el interesado.

La información, a opción del titular, podrá suministrarse por escrito, por medios electrónicos, telefónicos, de imagen, u otro idóneo a tal fin.

### **Derecho de rectificación, actualización o supresión**

Toda persona tiene derecho a que sean rectificadas, actualizados y, cuando corresponda, suprimidos o sometidos a confidencialidad los datos personales de los que sea titular, que estén incluidos en un banco de datos.

El responsable o usuario del banco de datos, debe proceder a la rectificación, supresión o actualización de los datos personales del afectado, realizando las operaciones necesarias a tal fin en el plazo máximo de cinco (5) días hábiles de recibido el reclamo del titular de los datos o advertido el error o falsedad.

El incumplimiento de esta obligación dentro del término acordado en el inciso precedente, habilitará al interesado a promover sin más la acción de protección de los datos personales o de hábeas data prevista en la Ley 25.326.

En el supuesto de cesión, o transferencia de datos, el responsable o usuario del banco de datos debe notificar la rectificación o supresión al cesionario dentro del quinto día hábil de efectuado el tratamiento del dato.

La supresión no procede cuando pudiese causar perjuicios a derechos o intereses legítimos de terceros, o cuando existiera una obligación legal de conservar los datos.

Durante el proceso de verificación y rectificación del error o falsedad de la información que se trate, el responsable o usuario del banco de datos deberá o bien bloquear el archivo, o consignar al proveer información relativa al mismo la circunstancia de que se encuentra sometida a revisión.

Making our world more productive



Los datos personales deben ser conservados durante los plazos previstos en las disposiciones aplicables o en su caso, en las contractuales entre el responsable o usuario del banco de datos y el titular de los datos.

### **Vigencia**

La presente política se encuentra vigente a partir de la fecha de su publicación.



### Términos de uso de la aplicación y política de privacidad

A continuación, se describen las reglas aplicables al uso de la aplicación "My Linde" proporcionada por PRAXAIR ARGENTINA S.R.L. ("PRAXAIR"), con sede central en la calle Saavedra 2251, Ricardo Rojas, Provincia de Buenos Aires, en dispositivos móviles con sistemas Android e iOS.

Al realizar el registro para usar la Aplicación, el Usuario se someterá automáticamente a las reglas y condiciones de estos Términos de uso, siendo responsable de la veracidad, validez y precisión de la información proporcionada por él en su registro, incluso en relación con la indicación de la dirección de correo electrónico válida de su titularidad, y usted también es responsable de mantener ese registro actualizado.

La aplicación está destinada a ser una plataforma que permita la compra y venta de gases industriales, medicinales y especiales ("Productos") envasados en cilindros, termos y granel de acuerdo con los volúmenes, condiciones, productos y límites de crédito informados en la Aplicación. A su vez se podrán adquirir materiales y accesorios para la aplicación de los gases y realizar solicitudes de Servicios Técnicos, Consultas Generales, Reporte de Niveles de Tanque y Quejas o reclamos sobre el servicio.

Solo se permitirá un registro por Usuario, y el Usuario debe acceder, ver y utilizar la Aplicación de manera personal e intransferible. No está permitido compartir ninguna información contenida en la Aplicación en ningún sitio web o entorno virtual.

Para usar la Aplicación, el Usuario debe tener una conexión a Internet para descargar y usar la Aplicación, sin que PRAXAIR ponga a disposición ningún paquete de Internet. El Usuario declara ser consciente de que es posible que su operador telefónico le cobre tarifas por el uso de paquetes de datos, y es su responsabilidad asumir estos costos.

El registro en la Aplicación está prohibido a menores de 18 años u otras personas que necesiten representación legal, y también está prohibido realizar más de un registro por Usuario, así como que el Usuario use el registro de otro Usuario.

PRAXAIR puede, sin previo aviso, bloquear y cancelar el acceso a la Aplicación cuando verifica que el Usuario ha realizado un acto o mantiene una conducta que (i) viola las leyes y regulaciones nacionales, provinciales y / o municipales, (ii) contraviene las reglas de estos Términos de uso, o (iii) viola los principios de moral, ética y buenos modales.

Todas y cada una de las acciones realizadas o el contenido publicado por el Usuario durante el uso de la Aplicación será su responsabilidad exclusiva y total, y eximirá e indemnizará a PRAXAIR por





cualquier reclamo, pérdida, costo y daño causado a PRAXAIR, como resultado de tales acciones o manifestaciones

El Usuario autoriza a PRAXAIR o terceros indicados por él, a utilizar, por un período indefinido, la información proporcionada en el momento del registro y durante el uso de la Aplicación, con fines estadísticos y el envío de material publicitario, boletines, informes, etc., observados las normas y límites legales vigentes en Argentina.

PRAXAIR se reserva el derecho de incluir, excluir o cambiar el contenido y la funcionalidad de la Aplicación, así como suspenderla o cancelarla temporalmente, en cualquier momento, independientemente de la notificación previa al Usuario. Del mismo modo, puede modificar estos Términos de uso, cuya versión más reciente siempre estará disponible para su consulta en la propia Aplicación.

El Usuario es el único responsable de todas y cada una de las transacciones realizadas en su nombre a través de la Aplicación. Al realizar cualquier transacción, el usuario asume el compromiso formal a través de la Aplicación, en sus términos exactos, respondiendo directamente por sus actos y compromisos de conformidad con la ley.

PRAXAIR RECHAZA TODA Y CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR DAÑOS Y PÉRDIDAS DE CUALQUIER NATURALEZA QUE PUEDA RESULTAR DEL ACCESO, INTERCEPCIÓN, ELIMINACIÓN, CAMBIO, MODIFICACIÓN O MANIPULACIÓN, POR TERCEROS NO AUTORIZADOS DE LOS DATOS DEL USUARIO.

PRAXAIR utilizará la información solicitada por el Usuario en el momento del registro solo para los fines establecidos en estos Términos de uso y en ningún caso dicha información se proporcionará o compartirá con terceros, excepto por orden judicial o por la autoridad competente.

Los tribunales con asiento en la Ciudad de Buenos Aires serán los designados para resolver cualquier problema que surja de estos Términos de Uso, que se regirán por la ley argentina.